

高雄榮民總醫院民眾入口網帳號申請簡易操作說明

線上申請：

1. 使用備有讀卡機的電腦或筆電。
2. 連到民眾入口網首頁。
3. 選擇「註冊帳號」，閱讀註冊聲明後點選「我已閱讀完畢，並了解相關規定」。
4. 選擇「健保卡註冊」或「自然人憑證註冊」。
5. 依照畫面指示操作，送出申請。(詳細操作流程請參閱網站上的「註冊帳號手冊」)
6. 系統發送一則「臨時驗證碼」簡訊至民眾手機。(僅健保卡申請)
7. 在本網站輸入「臨時驗證碼」並送出驗證。(僅健保卡申請)
8. 完成註冊。

住院臨櫃申請：

1. 辦理住院登記時，櫃台詢問民眾是否要申請民眾入口網會員。
2. 如民眾有意願申請，則在入院登錄功能勾選「帳號申請：是」。
3. 系統發送一則「臨時密碼」簡訊至民眾手機。
4. 民眾於收到「臨時密碼」1小時內，至本網站輸入身分證號及「臨時密碼」，依照系統指示設定新密碼後，即可開通帳號。

常見問題：

1. 民眾入口網首頁進入方式：
 - 直接輸入網址：<https://eipm.vghks.gov.tw>
 - 高榮首頁->申辦服務->線上服務。
 - 高榮民眾服務 APP，點選線上服務。
2. 無法讀取健保卡或自然人憑證：
 - 請確認電腦是否有安裝讀卡機元件（申請時會偵測是否有安裝元件，如未安裝會自動下載）。
 - 讀卡機元件安裝及問題排除：請參考本網站的相關說明。
3. 忘記密碼：
 - 請至本網點選「忘記密碼」功能，系統會發送一則「臨時驗證碼」簡訊至您的手機。
 - 在網站上輸入「臨時驗證碼」，即可重新設定密碼。
4. 基本資料錯誤：如果申請帳號時出現手機號碼/出生年月日/姓名等資料核對錯誤訊息，表示您所輸入的基本資料與您在本院登錄的資料不一致，請攜帶相關證件至本院臨櫃辦理資料更正。
5. 安全等級：
 - 健保卡申請為等級 1，自然人憑證及臨櫃申請為等級 2。
 - 修改基本資料需要安全等級 1(含)以上。
 - 同意書簽署需要安全等級 2 的權限。
6. 「臨時驗證碼」有效期限均為 1 小時，超過時限未至網站輸入「臨時驗證碼」，需要重新依照流程操作。
7. 住院臨櫃申請
 - 送出「臨時密碼」後，如未於 1 小時內到網站開通帳號，日後想登入則必須要以「忘記密碼」的流程重新設定密碼。
 - 如果民眾之前已申請過帳號，臨櫃系統會提示該帳號已申請的訊息。